

2025年3月28日

アルコール飲料の誤提供に関するお詫びとお知らせ

株式会社 ガーデン

代表取締役社長 川島 賢

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当社運営店舗におきまして、アルコールアレルギーのお客様にアルコール入り飲料を誤って提供する事故が発生いたしました。

お客様及び関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。お客様に対しましては、今後も誠心誠意対応をまいります。

当社は、本件事故を重く受け止め、お客様の安全と安心を第一として、再発防止に向け、万全を尽くしてまいります所存でございます。

なお、事故の概要及び原因並びに再発防止策は以下の通りでございます。

記

1. 事故の概要

誤提供日時：2025年3月25日（火）17:12

発生場所：山下本気うどん渋谷センター街

事故内容：レモネードをご注文のお客様に誤ってアルコールの入った飲料を提供し、お客様がアルコールアレルギーを発症いたしました。

2. 事故の原因

・レモネードの作成工程の確認を怠り、誤ってレモンサワー（アルコール入り）の作成工程にて作成してしまったこと。

・スタッフへの教育・指導不足

3. 再発防止策

再発防止に向け、本件事故の内容を当社の全ての店舗従業員に直ちに周知するとともに、今回作成工程を取り違えてしまいました「レモネード」を販売中止といたしました。

また、オペレーション面につきましては、ソフトドリンクの作成工程を見直し、その他の飲料につきましても作成工程中に間違わないように、店舗従業員へ改めて指導いたしております。

以上